



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

Indice:

1. *I Consulenti Personali Dreams Travelnet*
2. *La Formazione*
3. *Il lavoro di consulente D&H*
4. *Il Marketing*
5. *I costi, Il piano commissionale ed i ricavi*
6. *Il Tour Operator*

I CONSULENTI PERSONALI DREAMS TRAVELNET

Attualmente il mondo del turismo si avvale sempre di più delle potenzialità offerte da Internet, sia dal lato della domanda sia da quello dell'offerta.

Per questo il nostro core business è orientato verso la creazione e lo sviluppo di una rete di professionisti esperti non solo di viaggi ma di tutto ciò che gira intorno al mondo del turismo.

Per raggiungere questo obiettivo abbiamo elaborato una formula rivolta a coloro che desiderano entrare in questo fantastico mondo diventando dei veri professionisti del settore.

Il consulente personale DreamsTravelnet è un professionista in grado di operare sia online sia offline sviluppando la propria attività avvalendosi degli strumenti e della tecnologia che mettiamo a sua disposizione. La nostra offerta quindi è rivolta a coloro che intendono lavorare gestendo in piena autonomia il proprio tempo e le proprie capacità.

Il consulente personale DreamsTravelnet si occupa non solo di ricercare clienti ma anche della c.d. "customer care", cioè di tutto ciò che riguarda la fidelizzazione, l'assistenza, le fasi di orientamento della scelta del cliente, la prenotazione e così via.

Per poter operare in questo modo ciascun consulente sarà formato e "personalizzato" in base alla zona geografica di sua scelta. Avrà a sua disposizione un vortal che potrà sviluppare personalmente in base alle sue "scelte geografiche e commerciali".



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

Il concetto di Vortal (Vertical Portal) definisce un sito internet che offre contenuti e servizi per specifici utilizzatori o gruppi di interesse. Esso rappresenta un nuovo e potente mezzo di informazione, aggregazione, comunità, comunicazione e vendita di prodotti e servizi.

Tutto ciò sarà implementato avvalendosi delle nostre partnerships con diverse piattaforme di siti internet. Grazie proprio a tali collaborazioni siamo in grado di offrire al consulente DreamsTravelnet la realizzazione e l'operatività di un portale personale in maniera completamente GRATUITA che egli potrà utilizzare per la commercializzazione online dei prodotti turistici.

La Formazione

Per “specializzare” e “personalizzare” la preparazione tecnica di ciascun consulente affiliato, Dreams Travelnet ha realizzato un programma formativo mirato alla comprensione delle formule commerciali.

La nostra società infatti ha sempre considerato la formazione (iniziale e continua) come il fulcro del successo di qualsiasi progetto commerciale. Senza un adeguato percorso formativo colui che decide di affrontare il mercato partirebbe naturalmente svantaggiato rispetto ai competitors.

Per questo motivo i nostri affiliati seguono un percorso formativo iniziale e continuo nel tempo. In particolare la formazione è composta da:

- *Corso di formazione iniziale teorico online.*
- *Formazione continua on-line.*
- *Corsi formativi sui prodotti/servizi turistici e sulle destinazioni in classe in collaborazione con scuole di formazione in tutta Italia.*
- *Educational per tutte le agenzie del gruppo in collaborazione con i Tour Operator partner.*
- *Workshop ed incontri organizzati con le agenzie del gruppo, i Tour Operator e gli enti del turismo.*
- *Video conferenze per aggiornamenti e comunicazioni varie.*
- *Possibilità di usufruire di tariffe scontate per viaggi effettuati in determinate destinazioni in qualità di agenti di viaggi.*
- *E tanto altro ancora.....*



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

Alla formazione iniziale e continua va ancora aggiunta la presenza costante di un responsabile di agenzia di una delle nostre filiali che si dedicherà all'assistenza dei consulenti i quali hanno sempre un punto di riferimento per la loro attività quotidiana ed al quale potranno rivolgersi per qualsiasi necessità o semplice informazione.

Completata la formazione l'aspirante consulente quindi sarà inserito nel nostro network di consulenti Freelance e verrà assegnato ad una delle nostre filiali Dreams&Holidays Group.

Il nostro network ha creato due figure professionali:

- **IL CONSULENTE ONLINE**
- **IL CONSULENTE ON SITE**

La formazione del Consulente On Line avverrà solo sulle nostre piattaforme web ed attraverso un piano formativo ricco di webinar e video conferenze. Tale formazione è completamente gratuita, solo alcuni corsi potranno prevedere un piccolo contributo da versare on line.

Per il Consulente On Site oltre alla formazione on line, il nostro network ha previsto un piano formativo in scuole accreditate che provvederanno previo esame regionale anche al conseguimento di titoli formativi riconosciuti dalle diverse regioni italiane. Tali corsi essendo corsi regionali riconosciuti avranno un costo da versare direttamente agli enti preposti e con tariffe che potranno differire da regione a regione.

Inoltre i corsi di consulente organizzati in una delle scuole partner del nostro network prevedono un numero di ore specifico in classe ed un numero specifico di ore da dover svolgere in una delle nostre sedi Dreams Travelnet.

Al termine del corso è previsto un esame regionale ed il riconoscimento del titolo regionale di Operatore Di Agenzia Di Viaggio. (Per informazioni bisogna richiedere le date di inizio corsi direttamente nella segreteria scolastica spedendo un messaggio dall'area specifica del nostro portale).

Il lavoro di consulente D&H

Completata la formazione il consulente sarà inserito nel nostro network di consulenti Freelance e verrà assegnato ad una delle nostre filiali Dreams&Holidays Group.

- ***Il Consulente On Line avrà un vero e proprio sito internet da gestire e svolgerà la propria attività di ricerca e gestione dei clienti solo sul web. Le prenotazioni invece saranno gestite e coadiuvate direttamente dalla nostra filiale Dreams&Holidays assegnata dalla sede del network.***



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

- *Il Consulente On Site oltre a gestire un proprio sito internet sarà assegnato ad una delle nostre agenzie Dreams&Holidays e potrà avere uno spazio all'interno della filiale. Quindi potrà creare e gestire direttamente appuntamenti anche in sede.*

Il sito internet che verrà creato ad ogni consulente è a titolo completamente gratuito ed avrà un dominio di terzo livello. Per poter acquistare uno spazio ed una visibilità propria con un dominio di primo livello il nostro network ha previsto un piano annuale per l'hosting web forfettario e completo di tutti i servizi web (dominio personalizzato, posta elettronica, spazio web, etc.)

Il Marketing

Il nostro Network ha creato un piano di Marketing unico nel suo genere che verrà adattato alle esigenze di ogni singolo consulente ed al proprio target di riferimento. Ogni consulente quindi avrà un piano giornaliero da seguire per poter generare contatti, seguendo il cliente fino alla fase di prenotazione e post prenotazione.

Il nostro consulente sarà formato ed utilizzerà nel proprio lavoro giornaliero quindi le diverse leve del Marketing per generare contatti.

- *Web Marketing*
- *Social Web Marketing*
- *Marketing territoriale*



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

I costi

Il nostro Network non ha previsto costi o affiliazioni per poter inizializzare l'attività di consulente D&H. E' un lavoro... Gli unici costi che il consulente dovrà affrontare saranno quelli formativi ed i corsi saranno obbligatori per potersi differenziare dal mercato.

Ma tale attività non potrebbe essere mai svolta senza un'adeguata formazione iniziale e continua, quindi bisognerà investire su se stessi...

Il Piano Commissionale ed i Ricavi

Abbiamo creato un piano commissionale incentivante per i nostri consulenti freelance che arriva fino al 50% della redditività dei pacchetti turistici organizzati dal nostro Tour Operator interno al network e dei nostri fornitori partner



Dreams & Holidays
la tua agenzia di viaggi
group

Il Tour Operator

Il nostro Tour Operator specializzato in viaggi su misura e lungo raggio è presente in 15 destinazioni con uffici di rappresentanza in loco.

La nostra missione è quella di creare un'esperienza indimenticabile ai nostri clienti e personalizzare al meglio i servizi organizzati. Per questo il nostro core business è orientato al Wedding ed i nostri accordi commerciali con le strutture ricettive sono diretti.

- *Le nostre destinazioni in America ed ai Caraibi:*

Stati Uniti, Rep.Dominicana, Messico, Cuba, Bahamas, Aruba

- *Le nostre destinazioni in Medio Oriente, Asia ed Oceano Indiano:*

Emirati Arabi, Giappone, Cina, Thailandia, Malesia, Singapore, Maldive, Mauritius, Seychelles

- *Le nostre destinazioni in Oceania:*

Australia, Polinesia, Fiji



Expedia

